

Gewährleistungs- und Kulanz- management

WARRANTY MANAGEMENT ALS ORGANISATORISCHE HERAUSFORDERUNG

UNSER INTEGRIERTES QUALITÄTSVERSTÄNDNIS

Symptom

- Produktfehler identifizieren
- Produktfehler beheben

Ursache

- Qualitätstrigger identifizieren
- Technische Lösungsansätze identifizieren + bewerten
- Neue technische Lösung finden und implementieren

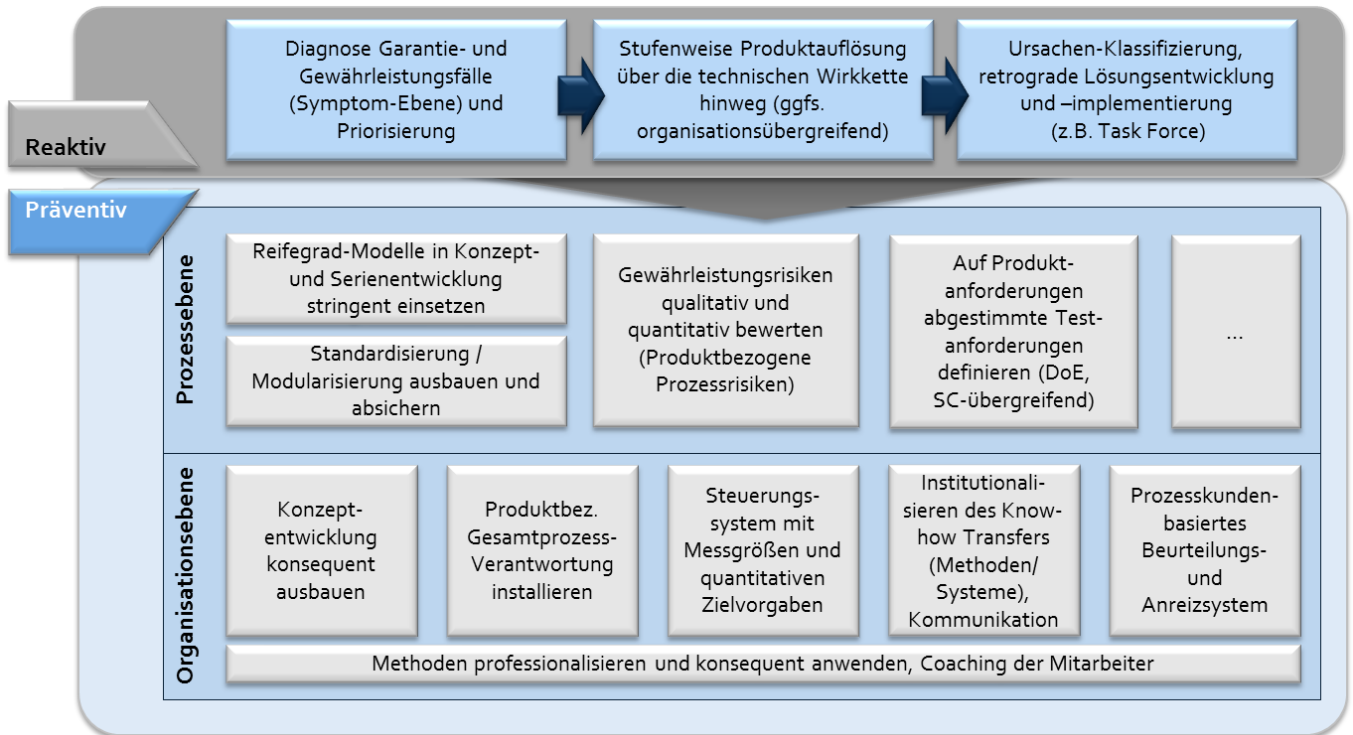
Nachhaltigkeit

- Präventives QM forcieren
- Ausrichten / Feinjustieren der Aufbau- und Ablauf-Organisation
- Steuerung und iterative Optimierung mit dem Management-Cockpit



UNSER VORGEHENSMODELL

EINE NACHHALTIGE REDUZIERUNG VON GEWÄHR-LEISTUNGS- UND KULANZKOSTEN GELINGT DURCH REAKTIVES UND PRÄVENTIVES VORGEHEN.



- Produktfehler resultieren aus Prozessdefiziten
- Reaktive Maßnahmen sind nicht ausreichend, kurieren oft nur am Symptom
- Präventive Maßnahmen vermeiden Qualitätsprobleme bevor sie entstehen
- Nachhaltige Optimierung wird erst mit einer organisatorischen Verankerung erreicht
- Das Management Cockpit liefert die zielführenden Steuerungsinformationen

Unsere Leistungsfelder:

Prozess- und Organisationsberatung :

Produktentstehungs-Prozesse, Supply Chain Management, Lieferanten-Entwicklung, Performance Management, IT-Realisierung

Branchen-Spektrum (Konzerne und Mittelstand):

Fahrzeugindustrie, Gebrauchsgüter, Elektrotechnik, Maschinen- und Anlagenbau, Luft- und Raumfahrt, Prozessindustrien