

# Präventives Qualitäts- management

## SPITZENLEISTUNG ERFORDERT PRÄVENTIVES QUALITÄTS- MANAGEMENT

### Symptom

- Produktfehler identifizieren
- Produktfehler beheben

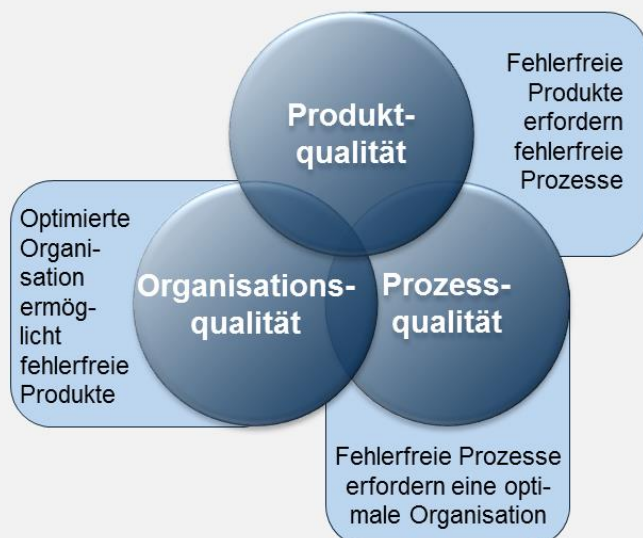
### Ursache

- Qualitätstrigger identifizieren
- Technische Lösungsansätze identifizieren + bewerten
- Neue technische Lösung finden und implementieren

### Nachhaltigkeit

- Präventives QM forcieren
- Ausrichten / Feinjustieren der Aufbau- und Ablauf-Organisation
- Steuerung und iterative Optimierung mit dem Management-Cockpit

**Systematische Absenkung von Garantie- und Gewährleistungskosten durch Identifikation und Beseitigung repetitiver Fehlerursachen**



# UNSER VORGEHENSMODELL

KONSTANTE SPITZENQUALITÄT WIRD SYSTEMATISCH ERREICHT DURCH DIE KOMBINATION VON REAKTIVEM UND PRÄVENTIVEM QUALITÄTSMANAGEMENT.



- Produktfehler resultieren aus Prozessdefiziten
- Reaktive Maßnahmen sind nicht ausreichend, kurieren oft nur am Symptom
- Präventive Maßnahmen vermeiden Qualitätsprobleme bevor sie entstehen
- Nachhaltige Optimierung wird erst mit einer organisatorischen Verankerung (für die gesamte Wertschöpfungskette) erreicht
- Das Management Cockpit liefert die zielführenden Steuerungsinformationen

Unsere Leistungsfelder:

## Prozess- und Organisationsberatung :

Produktentstehungs-Prozesse, Supply Chain Management, Lieferanten-Entwicklung, Performance Management, IT-Realisierung

## Branchen-Spektrum (Konzerne und Mittelstand):

Fahrzeugindustrie, Gebrauchsgüter, Elektrotechnik, Maschinen- und Anlagenbau, Luft- und Raumfahrt, Prozessindustrien